

Desarrollo de una aplicación móvil para uso y distribución libre de la versión reducida del Inventario de Calidad en Centros de Atención Infantil Temprana (ICCAIT-R)

Francisco David Trujillo Aguilera¹, Rita Pilar Romero Galisteo^{2,3}, Miguel Gómez Madrona⁴

¹ Universidad de Málaga. Dpto. de Tecnología Electrónica de la ETSI Telecomunicación de la Universidad de Málaga.

² Universidad de Málaga. Dpto. de Fisioterapia de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad de Málaga.

³ Centro de Atención Temprana del Excmo. Ayto. de Antequera. Málaga

⁴ Egresado de la Universidad de Málaga (Grado en Ingeniería Electrónica Industrial). Programador de Avanade

Introducción: La Atención Temprana (AT) es una intervención imprescindible para promover el desarrollo y la salud de niños con trastornos en su desarrollo o riesgo de padecerlos, y de sus familias. Por otro lado, los cambios organizativos acaecidos en nuestra sociedad han aumentado el interés por medir la calidad de los servicios que reciben los ciudadanos. La AT se presta tanto en ámbito sanitario, como social y educativo, siendo los Centros de Atención Infantil Temprana (CAIT), servicios de carácter interdisciplinar donde se atiende a población entre cero y seis años. El objetivo fue desarrollar una aplicación móvil que facilite el uso del ICCAIT-R

Método: La versión reducida del Inventario de Calidad en los Centros de Atención Infantil Temprana (ICCAIT-R) fue un instrumento creado ad hoc para medir la calidad de servicio percibida por parte de las familias atendidas en los CAIT. El procedimiento de validación incluyó a 887 familias atendidas en 14 CAIT de la provincia de Málaga.

Resultados: Se ha desarrollado una aplicación móvil de distribución libre y gratuita, para dispositivos bajo sistema operativo Android, que facilitará el uso del ICCAIT-R con el objetivo de poder computar y medir la calidad del servicio percibida por parte de las familias atendidas en los CAIT. El uso de estos datos permitirá mejorar o mantener aspectos del servicio a partir del análisis realizado de forma objetiva. Asimismo, permitirá reevaluar periódicamente y comparar diferentes momentos en los que la calidad del servicio prestado haya sido medida.

Discusión/conclusiones: Considerando el ICCAIT-R como una herramienta con propiedades psicométricas adecuadas, el análisis de los datos recogidos mediante esta aplicación, ayudará a tomar decisiones que mejoren el servicio prestado. Asimismo supone un avance la utilización de tecnología móvil en cuestiones de esta índole, simplificando en gran medida, la ardua tarea que presume el uso de cuestionarios en una población numerosa.

Palabras clave: Atención Temprana, Calidad de servicio, Aplicación móvil, Evaluación, Familia, Sistema Android